

## **Umstellung des Betriebssystems auf Windows 10**

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung  
Programme: Allplan  
Dokument-ID: 20150820082916  
Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150820082916.html>

### **Frage:**

Was ist bei der Umstellung auf Windows 10 zu beachten?

### **Antwort:**

Je nachdem welche Ausgangssituation Sie haben, müssen Sie folgende Punkte beachten.

#### **Windows 8.1 auf Windows 10:**

Sie nutzen Allplan 2016.

##### **Wibu:**

Die Umstellung des Betriebssystems sollte keinen Einfluss auf Ihr Schutzsystem haben. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir aber vor der Umstellung auf Windows 10 die Lizenz vom Rechner zurückzugeben. Nach der Umstellung aktivieren Sie Ihre Lizenz wieder.

Eine Beschreibung der einzelnen Schritte finden Sie hier:

<https://connect.allplan.com/de/faqid/20150821083335.html> 

Sie nutzen Allplan 2015 oder älter.

##### **Softlock:**

Allplan ist bei Ihnen durch Softlock geschützt. Reparieren Sie Ihre Softlock Verwaltung wie in der Anleitung unter folgendem Link beschrieben.

<https://connect.allplan.com/de/faqid/20131024085525.html> 

##### **Hardlock:**

Sollte Ihr Hardlock nicht mehr erkannt werden nachdem Sie das Betriebssystem umgestellt haben, installieren Sie den Hardlocktreiber nach. Die Anleitung dazu finden Sie hier:

<https://connect.allplan.com/de/faqid/20131028125253.html> 

## Windows 7 auf Windows 10:

Sie nutzen Allplan 2016.

### Wibu:

Vor der Umstellung des Betriebssystems müssen Sie die Lizenz vom Rechner zurückgeben. Nach der Umstellung aktivieren Sie Ihre Lizenz wieder. Eine Beschreibung der einzelnen Schritte finden Sie hier:


<https://connect.allplan.com/de/faqid/20150821083335.html> 

Sie nutzen Allplan 2015 oder älter.

### Softlock:

Da sich bei dieser Umstellung sämtliche Systemkomponenten ändern, müssen Sie hier unbedingt folgende Punkte beachten. Geben Sie Ihre Lizenz vor der Umstellung an uns zurück. Eine Beschreibung dazu finden Sie hier:

<https://connect.allplan.com/de/faqid/20150821084653.html> 

Nach Umstellung des Betriebssystems reparieren Sie noch die Softlock Lizenzverwaltung anhand folgender Anleitung. <https://connect.allplan.com/de/faqid/0001cc7e.html> 

### Hardlock:

Sollte Ihr Hardlock nicht mehr erkannt werden nachdem Sie das Betriebssystem umgestellt haben, installieren Sie den Hardlocktreiber nach. Die Anleitung dazu finden Sie hier:

<https://connect.allplan.com/de/faqid/20131028125253.html> 

## Hinweis:

Allplan ist ab der Version 2016-0-2, die ab Ende August zur Verfügung steht, für den Betrieb mit Windows 10 freigegeben.

Die Freigabe für Allplan 2015 wird noch erfolgen.

Aussagen zur Lauffähigkeit von älteren Versionen von Allplan können wir nicht geben.

---

*Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.  
Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.*

© 2015 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.