

Allgemeine Informationen zur neuen Lizenzierungsmethode

FAQ Technischer Support

Kategorie: Technik->Lizenzierung->Wibu
Programme: Allplan 2016
Dokument-ID: 20150703152726
Internet: <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150703152726.html>

Was sind die Vorteile der neuen Lizenzierungsmethode?

- Besserer Schutz, leichtere Bedienung (z.B. beim Übertragen der Lizenz auf einen anderen Computer).

Was ist der Product Key?

- Der Product Key ist eine eindeutige 26 stellige Zeichenkette, durch den eine Lizenz für Allplan aktiviert werden kann.

Wie erhalte ich meine(n) Product Key(s)?

- Sie erhalten als Firmenadmin Ihren Product Key auf der Seite <https://connect.allplan.com/licence>. Als Neukunde erhalten Sie Ihren Product Key auch per Email. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150616150616.html>

Wie übertrage ich meine aktivierte Lizenz auf einen anderen bzw. neuen Computer?

- Um die Lizenz auf einen anderen Computer zu übertragen, müssen Sie zuerst die Lizenz an dem Computer, an dem sie ursprünglich aktiviert wurde, zurückgeben. Anschließend können Sie den Product Key an einem anderen Computer eingeben und dort die Lizenz aktivieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150618131629.html>

Wie installiere ich Allplan / aktiviere ich meine Lizenz am einem Computer ohne Internetzugang?

- Das Aktivieren und Zurückgeben von Allplan Lizenzen funktioniert am einfachsten, wenn an dem Computer ein Internetzugang verfügbar ist. Sie können aber Allplan auch an einem Computer ohne Internetzugang aktivieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150618131413.html>

Wie kann ich eine Lizenz aktualisieren (z.B. nachdem ich eine zusätzliche Option erworben habe)?

- Rufen Sie das Dialogfeld Lizenzeinstellungen auf, klicken Sie unter Lizenzaktivierung auf die Lizenz, die Sie aktualisieren möchten und klicken Sie anschließend auf Lizenz aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://connect.allplan.com/de/faqid/20150618142528.html>

Gibt es weiterhin Hardlocks?

- Nein, Hardlocks werden ab Allplan 2016 nicht mehr unterstützt.

Wie installiere ich Allplan als Trialversion?

- Laden Sie Allplan 2016 von Allplan Connect herunter. Den Product Key für die Trialversion erhalten Sie dann per Email.

Die Allplan GmbH sowie die an sie angeschlossenen Vertriebsorganisationen übernehmen keinerlei Gewährleistung und Haftung dafür, dass die angebotenen Informationen auch die von Ihnen gewünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung und Verantwortung, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Informationen nutzen, liegen daher allein bei Ihnen.

Im Übrigen gelten die Lizenzbedingungen der Allplan GmbH und/oder die Allgemeinen Lizenz- und Geschäftsbedingungen der Vertriebsorganisation, über die Sie die Leistung beziehen, in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

© 2015 Allplan GmbH. Alle Rechte vorbehalten.